

 <p>SELÇUK ÜNİVERSİTESİ GÜNEYSİNİR MESLEK YÜKSEKOKULU</p>	PERFORMANS DEĞERLENDİRME PROSEDÜRÜ	Doküman No	PER-DEĞ-PRD-03
		Yayın Tarihi	10.08.2017
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	1/1

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; meslek yüksekokulumuzda gerçekleştirilen eğitim öğretim hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi açısından anketler yardımıyla ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesidir.

2. Kapsam

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerin ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilecek olan anket faaliyetlerini kapsar.

3. Sorumluluklar

Bu prosedürün hazırlanmasından Yönetim Temsilcisi, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

4. Tanımlar

EDA : Eğitim Değerlendirme Anketi

OMA : Okul Memnuniyet Anketi

ÖEDA : Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi

PEMA : Personel Memnuniyet Anketi

5. Uygulama

5.1.EDA, hizmet içi eğitim prosesine uygun olarak kurum içinde gerçekleştirilen her eğitim sonrasında eğitim katılımcılarına uygulanır. EDA tüm katılımcılara ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.2.OMA, iki yılını tamamlamış öğrencilere uygulanır. OMA her eğitim öğretim yılının son haftasında bir kez en az 20 öğrenci ile ve en az 20 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.3.ÖEDA, ikinci sınıf öğrencilerine uygulanır. ÖEDA, her eğitim öğretim yılında her öğretim elemanı için (öğretim elemanı 1'den fazla derse giriyorsa tek anket yapılır), sınıf mevcudunun en az %50'sinin katılımı sağlanacak şekilde ve en az 10 soru sorulmak şartı ile gerçekleştirilir.

5.4.PEMA, yılda 1 sefer tüm personele uygulanır.

5.5.Gerçekleştirilen tüm anketler YGG toplantılarında değerlendirilir ve anket sonuçları ile ilgili bir sonraki eğitim öğretim yılı için hedef belirlenir.

6. Ek Dokümantasyon:

EDA Formları (PRD-03-ANT-02)

OMA Formları (PRS-03-ANT-01)

ÖEDA Formları (PRD-03-ANT-03)

Düzeltilici Faaliyet Formu (PRD-01-FR-01)

PEMA Formu (PER-MEM-ANT-04)

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
Ünvanı	Yönetim Temsilcisi	Ünvanı	Müdür
İmza		İmza	